

KLOAKMESTRENE TV-INSPEKTION

Juni 2013

KLOAK
MESTRENE
TV
INSPEKTION

NYHEDSBREV

Kloakmestrenes TV-Inspektion

KLOAK
MESTRENE
TV
INSPEKTION

Nr.03

Indledning

Hermed udkommer nyhedsbrev fra certificeringsordningen Kloakmestrenes TV-Inspektion. Formålet med nyhedsbrevet er, kort at informere om, hvad der arbejdes med i certificeringsordningen, samt hvad der rører sig på hele TV-inspektionsområdet.

Status på Kloakmestrenes TV-Inspektion

Bestyrelsen mfl. har over den seneste tid arbejdet intenst på at udbrede og øge kendskabet til Kloakmestrenes TV-inspektion. Vi har i første omgang koncentreret os målrettet omkring forsikringselskaberne velvidende, at der er mange andre interessenter. Dem vil vi tage fat på i næste omgang.

Helt konkret har vi afholdt et eller flere møder med lederne i afdelingerne for sagsbehandling, taksatorer i bl.a. selskaberne Tryg, Codan og Alm Brand. Derover har vi indtil videre for Tryg og Codan afholdt i alt 3 minikurser for sagsbehandlere og taksatorer omkring TV-inspektion. Målet med disse kurser er, at give mere viden omkring tv-inspektion generelt, samt hvilke krav de kan stille til en tv-inspektionsrapport, og hvilken kvalitet virksomheder certificeret hos kloakmestrenes TV-inspektion kan levere.

Vi har haft stor succes med disse kurser. Og de personer der til dagligt sidder med forsikringskader på kloakområdet er meget positive stemt overfor certificeringsordningen og den måde ordningen er opbygget på. Nu er næste step så at få forsikringselskaberne til at henvise til og ikke mindst bruge ordningen, hvilket vi målrettet arbejder videre med. Desuden fortsætter vi med at tage fat i øvrige forsikringskaber samt tilbyde minikurserne for taksatorer og sagsbehandlere i de øvrige selskaber

Indkaldelse af medier til kontrol

Indkaldelse og løbende kontrol af medier kører nu i faste rammer og alle operatører har haft medier til kontrol og skriftligt modtaget resultatet af bedømmelserne. Kvaliteten har i nogle tilfælde været svingende. Det er derfor vigtigt, at de enkelte operatører lærer af sine fejl, så vi fremadrettet kan levere en høj og ensartet kvalitet i udførelsen af tv-inspektion. Ifølge bedømmerne kan de fleste fejl begrundes i manglende rutine, og at der ikke er overensstemmelse mellem rapporthovedet, rapportfoden og skærmtæksten. Det er derfor vigtigt at holde fokus på sporbarheden på de enkelte medier, så det tydeligt fremgår, hvilken rapport der hører sammen

KLOAKMESTRENE TV-INSPEKTION

Juni 2013

med de enkelte medier. Husk på at certificerede TV-virksomheder skal kunne gøre en forskel og levere høj kvalitet.

Vær opmærksom på at de certificerede virksomheder uopfordret skal indsende listen med udførte TV-inspektioner til sekretariatet 2 gange årligt pr. **1. juli og 1. januar**. Alle opfordres til at overholde fristerne.

Certifikater og beviser

TV-operatører, der har deltaget i Brush Up kursus eller recertificering i 1. halvår 2013, har alle fået tilsendt et nyt operatørbevis, som har en gyldighedsperiode på 1 år.

Pressemateriale

På de gennemførte kurser efterlyste deltagerne hjælp til markedsføring af KTVI lokalt. Det blev derfor aftalt, at sekretariatet laver et oplæg til en pressemeddelelse, der kan bruges til markedsføring i lokale ugeaviser mv. Oplægget bliver sendt til de certificerede virksomheder hurtigst muligt. Endvidere arbejdes der med fremstilling af små brochurer til omdeling eller placering hos ejendomsmæglere og lignende.

Sekretariatet

Sekretær for Kloakmestrenes TV-inspektion er Mikael Mortensen, Nørre Voldgade 106, Postboks 2125, 1015 København K. tlf. 72 16 01 92, mailadressen er info@kloakmestrenestvinspektion.dk.

Henvendelser vedrørende kurser, kontrol af medier, fakturering mv. kan rettes til Lotte Baungaard Sørensen, Ådalen 13A, 6600 Vejen tlf. 72 16 02 40 eller info@kloakmestrenestvinspektion.dk.

Brug af Logo

Ordningens logo må naturligvis kun benyttes af certificerede virksomheder. Vi har oplevet enkelte virksomheder, der ikke har været klar over dette, og bedt dem om at stoppe med at benytte logoet.

Hjemmeside

Ordningens hjemmeside er www.kloakmestrenestvinspektion.dk Her finder du oplysninger om certificerede virksomheder, ordningens kravspecifikationer, uddannelse, priser mv.

Tilsluttede virksomheder bedes kontrollere, om virksomhedsoplysningerne er korrekte. Hvis der er ændringer rettes henvendelse til Lotte på mailadressen ovenfor.

Med venlig hilsen og god sommer

Kloakmestrenes TV-Inspektion