

KLOAKMESTRENE TV-INSPEKTION

november 2012

KLOAK
MESTRENE
TV
INSPEKTION

NYHEDSBREV

Kloakmestrenes TV-Inspektion

KLOAK
MESTRENE
TV
INSPEKTION

Nr. 02

Indledning

Hermed udkommer nyhedsbrev fra certificeringsordningen Kloakmestrenes TV-Inspektion. Formålet med nyhedsbrevet er kort at informere om, hvad der arbejdes med i certificeringsordningen, samt hvad der rører sig på hele TV-inspektionsområdet. Hensigten er, at nyhedsbrevet fremover skal udkomme jævnligt ca. 2-4 gange årligt.

Status på Kloakmestrenes TV-Inspektion

Hen over sommeren er der arbejdet intenst på, at få driftsfasen og sekretariatsdriften i Kloakmestrenes TV-Inspektion på skinner. Det har betydet, at der er foretaget nogle ændringer i sekretariatets struktur, og de personer som til dagligt varetager opgaverne i Kloakmestrenes TV-Inspektion.

Fra sommerferien og fremefter varetages den daglige drift og kontakt til ordningens medlemmer af medarbejdere i Byggeriets Kvalitetskontrol. Det vil sige, at indkaldelse af lister og medier til kontrol, indkaldelse til kurser samt kontrol af om kravspecifikationerne overholdes og øvrig kontakt til medlemmerne, fremover varetages af Lotte Baungaard Sørensen fra Byggeriets Kvalitetskontrol i Vejen.

De øvrige sekretariatsopgaver udføres stadig af Dansk Byggeri, hvor Mikael Mortensen netop er indsat som sekretær i stedet for Rie Mayland Nielsen, som ikke længere er ansat i Dansk Byggeri.

Med den nye bemanning og fordeling af opgaver er Kloakmestrenes TV-Inspektion godt rustet til fremtiden, og til at tage fat på opgaverne med at få ordningen udbredt.

Kurser

Indtil videre er der afholdt 3 opfølgingskurser, hvorved "puklen" af de TV-operatører, der iht. kravspecifikationerne skulle på kursus, nu er væk. Fremover afholdes brush-up kurserne og recertificeringskurserne efter behov, og planlægges så vidt muligt et godt stykke ud i fremtiden. Foreløbig planlægges der afholdelse af et brush-up kursus i februar 2013 og to recertificerings-kurser i hhv. maj og september 2013. Tid og sted for kurserne bliver offentliggjort på ordningens hjemmeside.



Indkaldelse af medier til kontrol

Indkaldelse af lister med udførte tv-inspektioner, samt efterfølgende udpegning og indkaldelse af

KLOAKMESTRENE TV-INSPEKTION

november 2012

medier til kontrol, er nu sat i system, og er i gang fuld gang. Det er besluttet, at alle tilsluttede virksomheder fremover indsender lister med udførte tv-inspektioner to gange årligt hhv. senest 1. juni og 1. december. Herefter udpeger sekretariatet hurtigst muligt hvilke medier, der skal kontrolleres. Målet er, at virksomhederne skal have et resultat af kontrollen hurtigst muligt og senest 2 mdr. efter indsendelsen af selve mediet. Et af formålene med kontrollen er, at dygtiggøre tv-operatøren, og undgå at operatøren laver de samme fejl gentagende gange. Derfor er det også vigtig for ordningen, at tilbagemeldingen kommer hurtigst muligt. De første gange kan der gå lidt længere tid end ved fremtidige kontroller, da kontrollanterne skal have opbygget og tilrettet procedurerne.

Husk at indsende rettidigt

De fleste virksomheder har indsendt lister og medier rettidigt. Der er dog enkelte, som skal rykkes en eller flere gange. Vi henstiller på det kraftigste til, at man overholder de deadlines, der bliver sat, både mht. indsendelse af lister og medier samt deltagelse i kurser mv. Opfølgning og udsendelse af rykkere overfor virksomheder, der ikke melder ind rettidig, belaster sekretariatet unødigt, og kræver mange ressourcer, der kunne bruges på andre opgaver. Husk at medierne skal sendes direkte til Byggeriets Kvalitetskontrol, Ådalen 13 A, 6600 Vejen.

Certifikater og beviser

For imødegå misforståelser og misbrug ændrer TV-operatørcertifikater navn til TV-operatørbevis. Nogle virksomheder har fejlagtigt troet, at havde de en certificeret TV-operatør, så var virksomheden også certificeret, hvilket ikke er tilfældet.

De nye TV-operatørbeviser får en løbetid på 1 år - i intervaller ud fra den dato, hvor operatøren første gang har bestået certificeringsdagen. Efter henholdsvis brush-up og recertificeringsforløb udstedet ny TV-operatørbevis.

Udbredelse af Kloakmestrenes TV-inspektion

En af de store opgaver i den kommende tid er, at få ordningen mere udbredt. Bestyrelsen er bl.a. i kontakt med flere forsikringsselskaber, som har vist interesse, og gerne vil høre mere om ordningen. Dem er vi ved at aftale møder med. Derudover var der i september-udgaven af bladet IDÉ NYT en artikel, hvor Kloakmestrene TV-inspektion er nævnt under overskriften "Få fagfolk til at tjekke din kloak". Bladet udkommer til 1,6 mio. husstande – artiklen kan ses på ordningens hjemmeside under Presse, <http://www.kloakmestrenestvinspektion.dk/presse>.

Målet er, at vi skal have sat endnu mere fokus på kloakkerne, og på den måde have fat i endnu flere potentielle brugere af tv-inspektion af høj kvalitet. I den forbindelse er det vigtigt, at tilsluttede virksomheder gør opmærksom på den kvalitet, de leverer. Til hjælp for dette kan virksomheden bruge noget af det pressemateriale – herunder informationsfolder og pressemeddelelser – som også findes på hjemmesiden under Presse.

Informationsfolderen har sammenslutningen udarbejdet som en A5-folder, som certificerede virksomheder frit kan bruge i forbindelse med deres markedsføring. Folderen er i pdf-format, og

KLOAKMESTRENE TV-INSPEKTION

november 2012

kan downloades fra ordningens hjemmeside. Folderen kan eventuelt printes og vedlægges i tilbud eller benyttes på virksomhedens hjemmeside.

Sekretariatet

Sekretær for Kloakmestrenes TV-inspektion er Mikael Mortensen, Nørre Voldgade 106, Postboks 2125, 1015 København K, tlf. 72 16 01 92, mailadressen er

info@kloakmestrenestvinspektion.dk.



Henvendelser vedrørende kurser, kontrol af medier, fakturering mv. kan rettes til Lotte Baungaard Sørensen, Ådalen 13A, 6600 Vejen, tlf. 72 16 02 40, mailadressen er den samme som ovenfor.



Brug af Logo

Ordningens logo må naturligvis kun benyttes af certificerede virksomheder. Vi har oplevet enkelte virksomheder, der ikke har været klar over dette, og bedt dem om at stoppe med at benytte logoet.



Priser

Prisliste over ordningens ydelser findes på ordningens hjemmeside.

Hjemmeside

Ordningens hjemmeside er www.kloakmestrenestvinspektion.dk Her finder du oplysninger om certificerede virksomheder, ordningens kravspecifikationer, uddannelse, priser mv.

Tilsluttede virksomheder bedes kontrollere, om virksomhedsoplysningerne er korrekte. Hvis der er ændringer rettes henvendelse til Lotte eller mailadressen ovenfor.

Afslutning

Bestyrelsen vil gerne takke de ca. 40 virksomheder, der allerede nu har meldt sig ind i ordningen. I har været "prøveklud" for alle de aktiviteter, som er gjort første gang herunder uddannelse, certificering, opfølgingskurser og indkaldelse af medier mv. Vi arbejder hele tiden på, at forbedre procedurerne for de forskellige aktiviteter, så vi sikrer en troværdig og ubureaukratisk ordning.

Vi har været igennem en periode med omstrukturering af sekretariatet, der har givet visse udfordringer. Vi er nu på den anden side af disse, og er klar til at kigge fremad.

Målet er, at de tilsluttede virksomheder skal være de bedste indenfor TV-inspektion på autorisationsområdet, og at Kloakmestrenes TV-inspektion bliver en anerkendt og fortrukket certificeringsordning indenfor TV-inspektion på autorisationsområdet, hvilket vi er godt på vej til.

Med venlig hilsen

Kloakmestrenes TV-Inspektion